

**SKRIPSI**

**ARIEF MUSTOFA**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN  
PEMAKAI TABUNG ELPIJI**



MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2000**

# **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PEMAKAI TABUNG ELPIJI**

## **SKRIPSI**

DIAJUKAN SEBAGAI TUGAS AKHIR UNTUK MEMENUHI  
SYARAT PENCAPAIAN GELAR SARJANA HUKUM

Pembimbing,



**Yohanes Sogar Simamora, S.H, M. Hum**  
NIP. 131 570 342

Mahasiswa,



**Arief Mustofa**  
NIM. 039313783

**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2000**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas perlindungan, petunjuk, dan hidayahnya. Juga shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta insan yang selalu mengikuti ajarannya sampai akhir jaman.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pemakai Tabung Elpiji". Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di bidang Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Airlangga Surabaya.

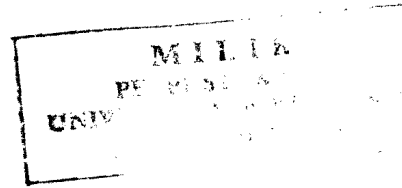
Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan yang ada pada diri penulis, skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu sudilah sekiranya pembaca memberikan kritik dan saran bagi skripsi ini, yang tentunya akan membawa penulis kearah yang lebih baik.

Dengan selesainya skripsi ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis, antara lain :

1. Bapak Prof.dr.H.Soedarto,DTM&H,Ph.D., selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya beserta Civitas Akademika Universitas Airlangga.
2. Bapak Machsoen Ali, S.H., M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah memberikan bantuan dan fasilitas bagi penulisan skripsi.
3. Bapak Yohanes Sogar Simamora, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dalam membimbing dan menyelesaikan penulisan skripsi.

## BAB V

### PENUTUP



#### 1. Kesimpulan :

- a. Kedudukan para pihak dalam perjanjian jual beli tabung elpiji adalah sebagai berikut :

Agen tabung elpiji sebagai penjual dan konsumen tabung elpiji sebagai pembeli. Masing-masing pihak mempunyai hak dan kewajiban bertimbal balik antara kedua belah pihak (penjual dan pembeli) dimana kewajiban penjual merupakan hak pembeli, demikian sebaliknya. Tanggung gugat atas kekurangan volume elpiji atau tabung yang kosong dan atau bocor/rusak yang dibeli oleh konsumen dibebankan kepada pihak SPPBE dan Dealer Elpiji. Pihak SPPBE bertanggung jawab atas keselamatan, kualitas dan kuantitas pengisian tabung-tabung elpiji sedangkan Dealer dilarang mengurangi atau mengeluarkan elpiji ditabung elpiji yang telah ditentukan volumenya. Pihak pertama dikecualikan dalam tanggung gugat atas kekurangan volume tabung elpiji karena PERTAMINA hanya bertugas mengatur dan mengawasi SPPBE dan Dealer dalam menjalankan kewajibannya.

- b. Perlindungan hukum bagi konsumen pemakai tabung elpiji

- Menurut KUH Perdata.

Perlindungan hukum bagi konsumen berupa beban pembuktian terbalik dimana penjuallah yang diwajibkan membuktikan kesalahannya dan